

お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。

ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を讀むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゆうちよすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

サンキョー クリーン サービス 御中

過日はお世話になりました。(9月26日に山崎さんに作業して頂きました)
白蟻被害箇所のみならず、基礎の破損の発見に至るまで、床下全体を隅々まで調査し、
沢山の写真を見ながら、しっかりと時間を掛けて、丁寧に状況説明して下さいました。
多くの質問にも快く答えて下さった事柄から、お仕事に対する真摯な姿勢や、真面目で
誠実なお人柄がよく分かり、この方にお任せすれば安心出来ると感じ、
作業をおお願い致しました。

調査に来て下さった方と、実際に作業して下さる方が同じ方であるという事や、
契約を急がせる様な電話が一切無かった事も、決め手になりました。
作業当日は、しっかりと養生して下さいましたお陰で、ホコリが舞上がる事もなく、又、点検口に
蓋をした状態で、薬剤を使用して下さいましたので、小さい子供のいる親としても、臭いを気に
する事もなく済み、この様な細やかなお心配りが大変有難かったです。
お二人で来て頂いたお陰で、作業効率が良く、短時間で隅々まで、しっかりと防除して頂け
とても助かりました。

後日の作業報告書と拝見し、外柱や風呂場の外壁からなど、細かなところまで作業に
下さったと知り、更に安心感が増しました。

サンキョーさんにおお願いして良かった事など、全てに大変満足しています。今後も、継続的な

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。定期調査を依頼したいと
※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？ 思っていますので、宜しくお願ひ致します。

はい

匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送 (同封の封筒をご利用ください) 又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0072 東京都江東区大島3-23-5

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日 24時間受付FAX 03-5626-6417

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。
今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、
弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思っております。
ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい
【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 () 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？
【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？
【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 () 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
6. この度の工事の満足度を教えてください
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？
【 はい いいえ わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

()

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい
どんな些細な事でもかまいません

(お客様の声を参照下さい。)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。