

# お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうネズミの不安から解放され、本当に良かったですね。  
 ところでお願いがあります。実は、私たちが時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

- 何を書いて良いかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。
1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゆちよすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
  2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
  3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

暮れも押し迫った12月27日に突然都座の中にネズミが発生しました。  
 ちゆちゆ、夕飯の準備をしていた時で、いつもはらる僕達と私を待たせて居たのですが、この日5時30分日曜日と言う事もあり、主人に訂正してもらい、どうにか外へ追い出す事に成功しホッともしました。  
 ところが翌日同じ時間帯にまたもネズミが発生!! ショックのあまり急遽手に行かざるを得ない。主人の降りる時「掃除機が壊れて、掃除機が壊れて、掃除機が壊れて」と叫びながら、主人がインターネットで「サンキョークリーンサービス様を探して、やらせて貰おう」と電話してみました。  
 担当の方の話で、年内の作業が今日で終了したとのこと。ところが「うちの掃除機が壊れたのか、しぼりの掃除機、翌日特別に対応してくださる事になり、地獄に陥るとはこんな事を言うものだ」と思いました。

電話対応して下さった、田中さんには無理を聞いて頂きとても感謝しています。  
 作業に来てくださった職人の方達も、とても細かに説明して下さい、ネズミの発生原因もよくわかりましたので安心して工事を任せさせていただきました。  
 うちの場合、被害は一過性のものとの事で一安心しましたが、また発生したらお世話になりたいと思っております。

年末にもかかわらず、緊急対応して頂いた事に本当にありがとうございました。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。  
 ※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい  匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

【お名前】

千葉県松戸市

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0071 東京都江東区亀戸4-26-8

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日24時間受付FAX 03-5626-6417

## お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。  
 今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思っております。  
 ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい  
 【  シロアリ駆除  ネズミ駆除  通気対策  害虫駆除  その他 ( ) 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？  
 【  ホームページを見て  知人の紹介  以前利用した  その他 ( ) 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？  
 【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？  
 【  価格  担当者の人柄  保証内容  評判  その他 ( ) 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？  
 【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
6. この度の工事の満足度を教えてください  
 【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？  
 【  はい  いいえ  わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

(特に好し)

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい  
 どんな些細な事でもかまいません

(お)はよこお正何前にはネズミに遭遇した時はショックで何と手につかぬかた。  
 ネズミを駆除する会社がある事に気づきました。

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes・No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。