

# お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうネズミの不安から解放され、本当に良かったですね。  
ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちょすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

20年住んでネズミが出たのは

初めてでした。〜〇

夜中の間、ず〜っと毎晩天井裏でネズミが走り回り  
本当に『うつ病』になりそうなくらい悩まされました。〇〇〇〇  
ネットでいくつかさがして2社ほど見積りしてもらい  
ましたが、最初の1社はおざなりの調査(…も、3くに  
せず)金額の提示だけでした。〜※

貴社はちゃんと天井裏の確認をしたり外壁を見回ったりして親身になって見積りしてくれました。その上、当初なかなかネズミがわからなかったのですが、何度も来て頂いて手当してくれました。おかげさまでネズミも退治できました。ありがとうございました。今はぐっすり寝ています。〜<sup>222</sup>

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。  
※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい  匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

江東区

【お名前】

宮本

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0071 東京都江東区亀戸4-26-3

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日24時間受付FAX 03-5626-6417

## お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。  
今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。  
ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい  
【  シロアリ駆除  ネズミ駆除  湿気対策  害虫駆除  その他 ( ) 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？  
【  ホームページを見て  知人の紹介  以前利用した  その他 ( ) 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？  
【  価格  担当者の人柄  保証内容  評判  その他 ( ) 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
6. この度の工事の満足度を教えてください  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？  
【  はい  いいえ  わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

( 定期的な消毒 )

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい  
どんな些細な事でもかまいません

( 日本間(和室)の電灯とりかえまでして頂いて  
ありがとうございました。 )

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ ( Yes・No )

アンケートに御協力頂きありがとうございます。