

# お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうネズミの不安から解放され、本当に良かったですね。  
ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちょすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

天井裏で鼠の走るような音がしたため、ネットで業者を検索。  
初めての事なのでどの業者が良いか見当もつかなかったので、見積りに来た人のキャラクターで判断する事にして電話をした。  
電話に出た方の対応も親切で誠実そうだったので、その時点で半分ここに決めて調査日を持った。  
2名の方が来て調査し、状況の説明と見積もりをしてくれた。  
とても丁寧に説明してくれるし、人間的にも誠実そうだったので、ネズミの駆除を依頼した。  
何日おきかの3日間の作業中、写真を見せての説明や、手際の良い作業、周りを汚さない為の養生など、こちらがいちいち言わなくても心配りのある作業だった。  
ネズミ駆除の作業を見てこの業者ならと思い、シロアリ対策や害虫の予防のお願いもした。  
本日すべての作業が完了し報告書に基づいた詳細な説明を受け、本当に納得のいく作業だったと満足している。普段自分では見る事の出来ない床下の工事などは写真で確認できたし、手抜きのない丁寧な作業が良く判った。  
担当して下さい山崎さんと安岡さんには本当に感謝している。

惜しいのは、アンケート用紙返信用の封筒に切手が張っていなかった事。  
これは御愛嬌のうちではあるが、そんな事くらいしか文句のつけようのない内容だった。

川崎 K.K.

- ※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。  
※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい  匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

川崎市

【お名前】



ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0071 東京都江東区亀戸4-26-3

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日24時間受付FAX 03-5626-6417

## お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。  
今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。  
ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい  
【  シロアリ駆除  ネズミ駆除  湿気対策  害虫駆除  その他 ( ) 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？  
【  ホームページを見て  知人の紹介  以前利用した  その他 ( ) 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？  
【  価格  担当者の人柄  保証内容  評判  その他 ( ) 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
6. この度の工事の満足度を教えてください  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？  
【  はい  いいえ  わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい  
どんな些細な事でもかまいません

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ ( Yes・No )

アンケートに御協力頂きありがとうございます。匿名でなす