

お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうネズミの不安から解放され、本当に良かったですね。

ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちょすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

私はもともと都内でアパートを経営しておりますが、当初入居者よりネズミが発生すると知らせを受けたときは、一過性のものだろうと考え管理を任せている不動産屋に依頼をし市販の粘着シートや毒餌で様子を見てもらいましたが一向に治まらず、だんだん被害が拡大してまいりました。入居者の中には乳児がいる家庭もあり万が一ネズミに噛みつかれたら大変だと、そんな時に以前自宅のシロアリ工事でお世話になっていたサンキョーエムに相談したところ、すぐ調査に来てもらえ、自分では到底思いつかないような場所が原因になっていた事を聞き、これでは素人がいくら頑張っても駆除は不可能だと、さすが専門業者だと感心しました。

この度のネズミ駆除工事に際しましては、工期中の入居者への連絡や日程の調整などとても配慮をいただき、非常にありがたかったです。他にも賃貸物件をいくつか所有しておりますが、ネズミの苦情は今回が初めてでした。気がつかないうちにネズミに噛み着かしてしまっていた事にはちょっと衝撃を受けました。天井裏の被害状況は思っていた以上に酷かったようで、配線を噛みられて火災にでもなっていたらと思うとぞっとします。

今後は定期的に入居者へネズミの気配の有無を確認してはと思います。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい 匿名で

よろしければ、ご記入をお願いします。

【ご住所】

東京都江戸区

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0071 東京都江東区亀戸4-26-3

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日24時間受付FAX 03-5626-6417

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、

弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。

ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい
【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 () 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？
【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？
【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 () 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
6. この度の工事の満足度を教えてください
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？
【 はい いいえ わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

(ネズミ被害の定期的な点検業務や予防対策があれば良い、)

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい
どんな些細な事でもかまいません

(おかげさまでその後、入居者より苦情も無くほっとしています。
再発も無いようです。ありがとうございます。)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes・No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。