

お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。

ところでお願いがあります。実は、私たちが時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考に答え頂いても良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちよすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

居室の畳を新調したときに、床板にシロアリの被害を発見した。
畳屋さんの指摘で気づきました。早期発見で突然の被害は不安で一杯でした。
サンキョーさんに工事を依頼した理由は、夫婦で業務のため土日しか時間を取れない、
受診生がいるため何かと物入りで、ご主人だけ値頃の安い施工店を探したい、理由を
履のフタ-リアがし。かけた会社に依頼したい。
この3点を満たしていたことが最大の決め手でした。
初めて電話相談もして、工事を依頼するまで、何度もやり取りがあり、対応が
とても親切で、2ヶ月の期間にも丁寧な答えをくれた事で、信頼で済んだと
実感できました。
おかげで、シロアリの被害もさほどなく、早期発見が良かった事、
畳屋さんとサンキョーさんに感謝し、
大切な住いの家で、少しでも長く住むように、今後定期的な予防工事を検討していかに
てはし、思っています。
作業員に付いた前田さん、山崎さんお疲れさまでした。
今後ともよろしくお願いいたします。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい 匿名で

よろしければ、ご記入をお願いします。

【ご住所】

東京都杉並区

【お名前】

山口

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0071 東京都江東区亀戸4-26-3

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日24時間受付FAX 03-5626-6417

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。

ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい
【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 () 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？
【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？
【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 () 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
6. この度の工事の満足度を教えてください
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？
【 はい いいえ わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

(特に無し。)

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい
どんな些細な事でもかまいません

(調査の時にデジカメで床下の状態を見せてくれたのは非常に良かった。作業員もメールで返信してくれて、作業内容がよくわかりました。)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes・No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。