

お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。
ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を讀むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考に答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちょすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

御社でのシロアリ工事は今回で2回目です。

前回の消毒工事からちょうど5年経過したとの知らせを受け、迷わず延長消毒を頼みました。

以前はお風呂場にはシロアリが発生し、駆除してもらいましたが、その後定期的に点検訪問もしてもらえ、再発も無く安心できました。

保証期間の5年は、あっという間でした。一度シロアリの恐ろしさを経験しているため、工事料金は大切な住宅には返らなければならないと家内と話しています。

御社の皆さんは社長の前田さんをはじめ、職人さんが皆が礼儀正しく良心的な会社だと感じています。今後も多くのシロアリでお困りのお客様の為に益々活躍される事をお祈りいたします。

くれぐれも皆さん お体に「自覚」下さいませ。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい 匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

横浜市港北区

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0071 東京都江東区亀戸4-26-3

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日24時間受付FAX 03-5626-6417

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。

ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい

【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 () 】

2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？

【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】

3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？

【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 () 】

5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

6. この度の工事の満足度を教えてください

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？

【 はい いいえ わからない 】

8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

(柵木の消毒業務)

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい

どんな些細な事でもかまいません

(御社の職人さん達の朗らかなで礼儀正しさが延長消毒に繋がっているのでは無いでしょうか)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes・No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。