

お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。
 ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

- 何を書いて良いのかわからないなら、以下1~3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。
1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゆちゆすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
 2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
 3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

○ゴールデンウィーク^{明け}頃、浴室の窓^{サッシの}枠と、タイルの壁とのわずかな隙間から数十匹の羽アリが出て来てビックリしました。見ていると、次から次と出て来て2時間位の間に200~300匹位は出て来たでしょうか。1日に2時間くらい、3日間出て来ました。きっと浴室の壁の中はヒドイ被害にあっていないと思いきや大変ショックでした。初めに羽アリを見た日から、インターネットで白アリの被害について、また、駆除の費用や業者さんを探しました。でも、なかなか工事の決断がつかずにいました。それは私が、駆除するためには浴室の壁を壊さなければならぬと思いついていたため、浴室を作り替えるかならぬと思ったからです。白アリ駆除の他に工務店も決めなければならぬし、何日間お風呂を使えなくなってしまうのだろうか。せめて冬にやるまで駆除工事を待たう方がいいたうか...などと迷いながら数日間ネット検索し、貴社のホームページも5~6回は拝見しました。何度も見ているうちに、ふと「壁に穴をあけて薬剤を注入する? ...むしろ、壁を壊さなくてもできるの?」と目からウロコが落ちる思いでした。早速、インターネットで一番気に入っていた貴社に電話して、とりあえず見積りに来ていただくことにしました。実際には床下を見ただき^の床下の状態を見せ^てもらいながら詳しい説明を聞き、見積り額も納得できました。何より担当者の実直そうな人柄に「この人に工事をしたい」と思い、迷わずその場で依頼しました。工事終了後は、何もなかったようにきれい^で(どこもヨゴレなくて)ほっとしました。正直言って、業の※スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。様子は見えないので、実感はない※紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか? ^{ですが、担当者の方も信頼していい}

はい 匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】 大田区

【お名前】 鈴木

ご協力、本当にありがとうございます。
 ☆ 郵送 (同封の封筒をご利用ください) 又は、FAXにてお送り下さい。
 〒136-0071 東京都江東区亀戸 4-26-3
 (有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日 24時間受付FAX 03-5626-6417

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。
 今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思っております。
 ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい
 【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 () 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか?
 【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか?
 【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
 小山さん、とっても優しい方ですね。 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか?
 【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 () 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか?
 【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
 外見は満足ですが、技術力は素人にはわかりません。 】
6. この度の工事の満足度を教えてください
 【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
 外見は何事もなく満足ですが、シロアリ駆除は、中(業)の様子が目で確認できないので、ピンとこない。 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか? ^{でも、信頼していますので。}
 【 はい いいえ わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

(貴社のホームページに、不動産屋に頼まれて、庭の雑草を取って、除草シートを敷き、ジャリを敷きつめた...という作業日記がありました。そういう業務があったら助かりますね。)

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい
 どんな些細な事でもかまいません
- (我家には、軽度の認知症の母が居りますが、見積りの時といい、実際の工事の時といい、小山利男さんには本当に親切に接していただき感謝しています。ありがとうございます。)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか? (Yes/No)
 アンケートに御協力頂きありがとうございます。