

お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。
ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！
何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちょすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

6/4の作業は本当にありがとうございました。当日の様子を家族から聞いており、家族共々、たいへん丁寧な仕事をして頂き、感謝しております。遅れはせながら本日LDを拝見させて頂き、聞いていた通り、予想以上の対応をして頂き、本当に有難うございました。

5/4羽アリの群衆を見るまでは、シロアリについて何も知りませんでした。羽アリについてインターネットで調べ、ヤマトシロアリだと確信しました。費用についても何も知りませんでした。カインズホーム、ジョイフルホンカ(117ホムセンター)とインターネットで調べました。インターネットで何社か調べましたが、貴社のホームページが、一番良心的でした。具体的な作業内容と料金、問合せに対する明確な回答、そして決め手はキャンペーン料金でした。また御社の規模(15~20人の従業員)で、害虫駆除専門会社であること。もしホームセンターに頼んでいたと、得体的な業者(255ホムセンターからは何割か手数料を払った)が来て、適当な作業をされて終わると思っていました。近所ではあまり宣伝してませんが、もし職場等で害虫で困っている人がいたら、貴社を推薦するつもりです。近く寄りでしたが、この場を借りて、御礼申し上げます。本当に有難うございました。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。
※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい 匿名で
(ご住所の千円)

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

千葉県山武郡

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0071 東京都江東区亀戸 4-26-3

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日24時間受付FAX 03-5626-6417

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。
今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。
ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい
【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 () 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？
【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？
【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 () 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
6. この度の工事の満足度を教えてください
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？
【 はい いいえ わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい
どんな些細な事でもかまいません

(期待以上の工事内容にたいへん満足しています。
貴社の仕事に対する誠実さは、たいへんすばらしいと思います。)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes) No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。