

お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。
ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちょすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

私の場合は、昨年の春羽根のある虫が、南側の
窓にヒビ。その時は、白アリかどうか分からなかったのですが、9月頃、農協で
白アリの無料調査を行ないました。というチラシが配られたので、チャンスと思い
見てもらおうと返信したのですが、何の連絡もありません。去年は過ぎて
しまいました。今年春になって再び同じ羽根のある虫が、今度はお風呂
場におきました。さすがにほっとけないと思い、守価の金額では
いきなり、このため、停電のおける業社を、インターネットで調べて
もらうことにしました。いくつかある中で貴社が目にとまり、
不安がありましたか、さっそく電話をすることになりました。
実際に話をしているうちに誠実な対応なので、これなら信頼
できると思っておわかいすることになりました。
結果は納得のいく仕事をして頂けたことよかったですと思っています。
今後もあるた様所にお世話になりたくて思っていますので
よろしくおわかいします。
本当にありがとうございました。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい 匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

埼玉県深谷市

【お名前】

島田

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0071 東京都江東区亀戸 4-26-3

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日24時間受付FAX 03-5626-6417

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、

弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。

ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい

【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 () 】

2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？

【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】

3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？

【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 () 】

5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

6. この度の工事の満足度を教えてください

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？

【 はい いいえ わからない 】

8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

床の住む地域では、戦時中の時からあり、社電が
今でも多く残っている点、巾10m長を2.8cm位の天をよ
ムカデがたまります。天井から落ちてきて、顔などがまれたり
する音を聞きます。これなのでムカデ退治のサービスなどどうでしょうか。

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい

どんな些細な事でもかまいません

(手立か、わかた家に白アリかいるとは思って
いませんでした。
早速駆除していただき安心しました。ありがとうございました。)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes) No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。