

# お客様の声を聞かせて下さい！！

どうどうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。  
ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

- 何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。
1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちよすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
  2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
  3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

1. 家屋が古く老朽化が目立っており、食害も広範囲にわたっていた為、家が倒壊するのではなかと心配がありました。数社から見積りをとりましたが安くはないので、インターネットで御社のキャンペーンを知ったときは期待して調査を待つこととなりました。
2. 最後の決め手は、やはり価格と保証、そして担当者の方の対応です。こちらの様々な要望に丁寧に、親切に対応してくださいました。また、無料サービスもいろいろ提供していただけることになり、感謝しています。信頼感、安心感も大きな決め手です。
3. 不安から解放され、今後5年間は無事に住むことができると思えるようになりました。又、せがききれいにしていただいたので、これを機会に手入れを怠らぬようにしていこうと決心した次第です。他人の家のために労をいとわす尽くして下さっている現場を見て頭の下がる思いでした。ありがとうございました。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい  匿名で

よろしければ、ご記入をお願いします。

【ご住所】

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送 (同封の封筒をご利用ください) 又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0071 東京都江東区亀戸 4-26-3

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日 24時間受付FAX 03-5626-6417

前田様  
このたびの工事では本当にお世話になりました。ありがとうございました。  
おかげさまでその後快通に過いして  
おりますが、家まだった祖母が亡くなり  
アンケート送付が遅くなりました。  
ハカマ社長をばいめい担当くださった  
皆様へまろしくお伝えください。本当  
にありがとうございました。

## お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。  
今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思っております。  
ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい  
【  シロアリ駆除  ネズミ駆除  湿気対策  害虫駆除  その他 ( ) 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？  
【  ホームページを見て  知人の紹介  以前利用した  その他 ( ) 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？  
【  価格  担当者の人柄  保証内容  評判  その他 ( ) 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】  
? ← わかりません。
6. この度の工事の満足度を教えてください  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？  
【  はい  いいえ  わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

(住居・設備等のクリーニング、薬剤のアドバイスと配布、  
腐朽・害虫・カビ防止対策 などのサービス。)

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい  
どんな些細な事でもかまいません

(初めての大きな工事に、どうなるかと心配しましたが、  
全面的にお任せすることができて楽をさせていただけました。  
その細かな対応やお心遣いに感謝しております。)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes/No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。