

お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。
ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちよすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

(別紙 A面にて)

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい 匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送 (同封の封筒をご利用ください) 又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0071 東京都江東区亀戸 4-26-3

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365 日 24 時間受付FAX 03-5626-6417

(別紙)

平成20年6月26日

1.シロアリ駆除を依頼するきっかけ

5月連休の天気の良い日に2Fの南側の出窓に20匹以上の羽アリがいるのを発見しました。すぐにセロハンテープで数匹を捕まえ、その他の羽アリについては殺虫剤をかけて処分しました。

セロハンテープで捕まえた羽アリを調べると、ヤマトシロアリのようでした。

早速、インターネットで何社かをピックアップして電話して相談しました。

その中で電話での女性社員の方の対応が良かったことと、調査のために迅速に対応してくれるサンキョークリーンサービスさんに様子を見に来ていただく事を決めました。

2.工事の依頼

調査のために来ていただき、床下や2Fの出窓周りを見てもらいました。

シロアリが出たものの、直接被害の様子はありませんでした。

調査担当者の方の丁寧な説明で納得したのですが、我が家は築20年を越えています。10年ほど前にシロアリの駆除をしたのが最後なのでシロアリ駆除、予防の工事を依頼しました。

3. 工事

工事の様子をずっとみさせてもらいました。

手馴れた様子を見ていてすぐにわかります。薬剤注入をする際に風呂や外壁に小さな穴を開け、注入後にモルタルなどでその穴を埋めます。

穴を開ける時は、部屋の中にごみを落とさないように塵取りでカバーをしたり、補修し忘れないように、明けた穴の一つ一つにテープでマーキングをしたりするなど、細部にきちっとした仕事をする姿が目につきました。

4. 全体を通しての感想

インターネットで調べてお願いしたサンキョークリーンさんですが、機会があつたらまたお願いしたいとおもいます。

女性の方の電話対応がよかったこと。調査担当者と工事担当者の方が同じであり、よく説明していただいたこと。そして何より仕事が確実で、丁寧にやっていただいたこと。すべてに満足です。

サンキョークリーンさんに感謝しております。

(匿名でお願いします)

茨城県取手市の顧客より

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。

ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい

【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 () 】

2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？

【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】

3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？

【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 () 】

5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

6. この度の工事の満足度を教えてください

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？

【 はい いいえ わからない 】

8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

(現状では特にありません)

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい

どんな些細な事でもかまいません

(作業の様子を見せて頂いた事で、薬剤注入の際に穴を抜けた場所を忘れるようテープでマーキングして頂いた。きちんと標準化されているようで)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes・No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。

品質 ISO 9001 を 現場に 配る ことと 証明する ISO 14001 E 取得 されては いかが でしょうか？