

お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。
ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

何を書いて良いかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちょすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

先日は、^{シロアリ予防}工事、どうもありがとうございました。

築約8年が、新築の時の保証ももちろん保たれていて、お家の近所(お隣さん)の方々は5年で^{再防}工事をされていたので少し不安を感じていました。その時サンキョークリーンサービスとは別の業者(住宅販売の下請)が見積もりに来たのですが、金額にびっくり!! 他のご近所さん(お友達)と一緒に交渉し、1週間以内に連絡してもらえるように話が進んだのですが、結局、連絡はなし!!^(怒) その時、インターネットで良さそうな業者さんを探している時にサンキョーさんのホームページを見ました。そのまま見積もりをネットで依頼しました。するとすぐに電話を^(番号)かけて来ていただきました。見積りの時の説明も丁寧で、薬剤の説明やおすすめ理由もしっかり説明してくださりました。(ちなみに下請業者は薬剤は決められた種類、他の害虫にも効果がありますと言っていたけど、サンキョーさんにいただいたメーカーのパンフレットでは、他の害虫には効かないとありました。!) 工事も、玄関から床下入口とその廻りもしっかりビニールで囲って下さり、工事後の片付けもほとんどなにもしなくてよかったです。たすかりました。そして、雨ざらしのウッドデッキにも薬剤処理をしてくださるお持ちちがとてもうれしく感じました。おかげで今回とても納得のいく予防工事となりました。本当に感謝、感謝です。これからも点検等でお世話になりますが、どうぞ

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい 匿名で

よろしければ、ご記入をお願いします。

【ご住所】

【お名前】

神奈川県 高尾郡

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0072 東京都江東区大島3-23-5

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日 24時間受付FAX 03-5626-6417

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思っております。

ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい
【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他(シロアリ^{予防}) 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？
【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他() 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？
【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他() 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
6. この度の工事の満足度を教えてください
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？
【 はい いいえ わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい
どんな些細な事でもかまいません

(とても、納得のできる予防工事をいただいたので、大満足です。
本当にありがとうございました。😊)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes・No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。