

お客様の声を聞かせて下さい！！

どうどうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。
ところでお願ひがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今まで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！

何を書いて良いのかわからないなら、以下1~3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知つてから電話（メール）をするまでに、何かちゅうちよすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

弊社10年が過ぎ、シロアリ対策について教えていく「ものの実行まで至りませんでした」。それでいつもこの夏小さな黒アリに侵入される方になり、ネットで調べるとシロアリがいるかに黒アリも来るかと青虫を見て、すぐに「違うわけには！」と思いつらました。そこで、悪徳業者が多いの話を聞いていますので「あわてず」ネットで調べて業者選びをしました。その中、サンキューさんは害虫対策を専門として無料調査からの行程を写真付きで説明されていてるので「イメージ」もつきやすく、周囲を養生して汚さないよう配慮されており、とても好感が持てました。無料調査でもテレビ画面で大きく床下の様子を見せて下さり、害虫対策の知識からアドバイスもいたしました。とても参考になりました。無料調査後も契約を押されられることはなく、他業者の検討も可能でした。そのままサンキューさんに依頼させていただきました。

実際の工事では2人作業で床下清掃と草創処理を2時間半程の作業で午後早く行って下さいました。家を汚さないよう配慮して下さい安心してお任せ下さい。草創のニオイも全く感じることなく、安全は草創とのことですので、うちの小動物も元気にしています。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい 匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送（同封の封筒をご利用ください）又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0072 東京都江東区大島3-23-5

(株)サンキヨークリーンサービス「お客様の声」係

365日 24時間受付FAX 03-5626-6417

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通して、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。

ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい

【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 (シロアリ予防) 】

2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？

【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】

3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？

【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 () 】

5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

6. この度の工事の満足度を教えてください

【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】

7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？

【 はい いいえ わからない 】

8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

(アドバイスでもお話ししたり"伺ったかい"、害虫が侵入しやすい環境や
菌や花などをチェックポイントのように専門的、経験上の観点から
お尋ねいただけたら参考になります。)

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい

どんな些細な事でもかまいません

(お世話をうけました。点検の際も宜しくお願いします。)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか? (Yes • No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。

是々