

お客様の声を聞かせて下さい！！

どうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。
ところでお願いがあります。実は、私たちが時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を讀むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！
何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちよすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

喘息の子供、パット(ウサギ)がいることで使用する薬剤が
安全であるか、臭いはどうか…等の心配がありました。
代金は10万前後かかると思っておりましたが、どのくらいなるのかわからないので
3社と連絡をとり、見積りをお願いしました。(サンキョーを含める社)
2社は代金低めでしたが、決めるにはアフターサービスがきちんとしていること、
作業の様子がいかがな事でした。テレビを使い床下の撮影したビデオを
見せてもらい説明をしてくれるのでわかりやすかったです。作業報告の早さも
作業の様子や床下の状態が見えるので安心できます。ありがとうございました。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい 匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0072 東京都江東区大島3-23-5

(株)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思っております。

ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい
【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 () 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？
【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？
【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 (仕事の様子) 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
6. この度の工事の満足度を教えてください
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？
【 はい いいえ わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

(定期点検で床下の状態、基礎コンクリートの比等が判ります
ヒビ以外にも何か気になる点が判りますお知らせくださると助かります)

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい
どんな些細な事でもかまいません

()

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (^{匿名希望} Yes・No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。