

お客様の声を聞かせて下さい！！

この度は弊社のシロアリ定期点検をご利用頂き、まことにありがとうございます。
ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感激の声を読むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！！

何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちよすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

今回は1年間の無料点検でいいから、1年前の工事と同じ工事をしてくれる感じにして
写真を通じて算が安いという事を確認してもらい、
見積り書の内容のキレや不具合の対応も出来て良かった。
キレに納得して見積りの無理強いはなく、信用できる
印象でした。
今後とも御社に引継ぎをお願いしたいと思います。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい 匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送(同封の封筒をご利用ください)又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0072 東京都江東区大島3-23-5

(有)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日24時間受付FAX 03-5626-6417

お客様アンケート

この度は弊社のシロアリ定期点検をご利用頂き誠にありがとうございます。
今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、
弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。
ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい
【 1年目点検 3年目点検 5年目点検 緊急点検 その他 () 】
2. 点検時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
3. 点検時の担当者の技術力はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
4. この度の点検の満足度を教えてください
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
5. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？
【 はい いいえ わからない 】
6. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

()

7. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい
どんな些細な事でもかまいません

(床下のキレイな状態、家園4aで1進捗確認は
誠に丁寧な説明があり、お疲れです。)

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes / No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。