

# お客様の声を聞かせて下さい！！

どうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。  
ところでお願いがあります。実は、私たちも時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感謝の声を讀むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！  
何を書いて良いのかわからないなら、以下1~3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうちょすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

1. 白アリを庭の古木から発見したとき、自宅にも被害がはんで  
いるのではないかと、その不安が生じた。

作業(見積)時で、自宅には一切問題なしとわかって安心した。

2. インターネットで各社の費用を調べた。「安くても悪く」のでは意味がなく  
「信用をかう」という意味でサンキョーを選択した。  
(他社より高いが、それが信用と判断した)

3. 作業に来た夫人(鈴木さん)の対応が良く、見積りを受けとり、その場で  
契約を決めた。見積り、駆除作業ともとてもよかった。

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。

※ 紙面等に載せる場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい  匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送 (同封の封筒をご利用ください) 又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0072 東京都江東区大島3-23-5

(株)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日 24時間受付FAX 03-5626-6417

# お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思っております。

ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい

【  シロアリ駆除  ネズミ駆除  湿気対策  害虫駆除  その他 ( ) 】

2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？

【  ホームページを見て  知人の紹介  以前利用した  その他 ( ) 】

3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？

【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】

4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？

【  価格  担当者の人柄  保証内容  評判  その他 ( ) 】

5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？

【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】

6. この度の工事の満足度を教えてください

【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】

7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？

【  はい  いいえ  わからない 】

8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

( 特になし )

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい

どんな些細な事でもかまいません

( シロアリ防除は、ある意味保険と同じで「信用を買う」のと同じと考える。  
信頼のおける会社であれば、他社より高額でも、高いとは考えていない )

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (  Yes  No )

アンケートに御協力頂きありがとうございます。

保証書のアンケートが同封されていることに気が付かず  
送付が済ませてしまいました。すみません