

28.12.24

今年3月、和室角のクロスが黒ずんできたので当初は結露で埃がつき汚れたのかなと思い濡れたタオルで拭いたりしていましたが一向にきれいになりませんでした。

築16年で古くなったのでクロスが汚れ始めたのか、それとも雨漏りかなと思い4月、家を建てた建設会社に電話して係の人に見てもらったところ、クロスの下地の石膏ボードとクロスのノリが反応して汚れが浮き出てくるとのことで、係の人曰く「古くなるとよくあることでこれくらいなら張替えるのはもったいないですよ」又雨漏りも心配ないとのことでした。

11月に入り黒ずんでいた範囲が少しずつ広がってきたので和室をリフォームしてもらおうと、近所の大工さんに見てもらったところクロスの汚れは雨漏りが原因で、雨漏り箇所は和室外のサイディングとモルタルの接合部分だと指摘されました。接合部分には本来あるはずのコーキングが剥がれ落ちて無くなっているとのこと。まず先決は雨漏りを止めること、それからリフォームだといわれました。

そこで心配になったのはシロアリです。シロアリは湿気を帯びた木材を好むということを何かの本で見たことを思い出しました。

3年ほど前から和室の基礎部分角に薄黒いすすみたいなのができ割箸でこすってみると中から直径1ミリ長さ3ミリぐらいの茶色い虫が出てきましたが、シロアリは白いものだと思い込んでいたため、違う虫だと思っていました。もしかしたらシロアリが和室内部の濡れた木材をめがけて侵入しているのかと思うと心配になりました。

ネットで調べたところどうもシロアリのようです。ついでにシロアリ駆除業者を調べたところ、ホームページ、社長の経営理念、その他がきちんとしていて信頼できそうな貴社を見つけ即電話したところ、翌日調査にきてくれました。終了後床下内部の写真を見ながら説明を受けましたが、やはりシロアリがいて既に食害があるとのことでした。その場で駆除をおねがいしたところ、翌日には貴社のスタッフ2名が10時ごろ見えられ14時ごろまで休みなしで一生懸命作業していただきました。

駆除作業も徹底していてこんなところまで薬剤を注入するのかとびっくりすると同時に安心しました。

料金も予想していた金額より安く、後日送られてきた作業報告書、5年間保証書もキチンとしていて満足です。5年後もまたお願いしようと思っています。町内の知り合い同士でシロアリが話題になったとき体験を話し貴社を勧めるつもりです。 どうもありがとうございました。

お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。
今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、
弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。
ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい
【 シロアリ駆除 ネズミ駆除 湿気対策 害虫駆除 その他 () 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？
【 ホームページを見て 知人の紹介 以前利用した その他 () 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？
【 価格 担当者の人柄 保証内容 評判 その他 () 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
6. この度の仕事の満足度を教えてください
【 大変満足 満足 普通 不満 大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？
【 はい いいえ わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

()

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい
どんな些細な事でもかまいません

()

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes・No)

アンケートに御協力頂きありがとうございます。