

## お客様の声を聞かせて下さい！！

とうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね。  
 ところでお願いがあります。実は、私たちが時々ふとしたことで、理由もなく今のままで良いのだろうかと不安になることがあります。そんな時、お客様から頂いた喜びの声や感謝の声を讀むと、とてもうれしく、そして自信も回復するのです。だからぜひ、お客様の声を聞かせて下さい！  
 何を書いて良いのかわからないなら、以下1～3までを参考にお答え頂くのも良いかもしれません。

1. 当初、どんなことで悩んでいましたか？そして、当社を知ってから電話(メール)をするまでに、何かちゅうよすることはありましたか？それは、どうして解消されましたか？
2. 「工事を頼む」「契約する」と決める際、「最後の決め手」となったのは何でしたか？
3. 実際に工事を体験してどうですか？どんな感じですか？

1. とうとうシロアリの不安から解放され、本当に良かったですね」という第一声の  
 とうりです。本当に良かったです。主婦の私に白アリの食ハゲとシロアリを  
 スプレーや薬を買ってその場しのぎ。夫は自分が「消毒する」といいました。  
 子供たちに早くレオがよいと言われた。娘が「10ソコ」色々言われてくれ。サン  
 キョークリーンサービスさんを見つけました。すぐ電話しました(キヤンペー  
 ン中に思っ) 貴社を知ってすぐ電話しました。それは娘がよく調べて選ん  
 でくれたと思える。又一年が経つには頼んでほしいかと聞いたから。

2. 実検調査 見積りにまてくれた二人のスタッフの方が、本当によく説明バ  
 ーとくれ。写真をとり、TVで「見せてくれたこと」夫を納得させた。現状  
 がよくわかった。写真はとるもよかった。この写真をTVで大きくうけてみ  
 せてもらったこと、説明もよくしてくれたことで決まりました。

3. 工事のプロセスをみていて、さすがにプロはちがうと感心しました。  
 もたす音が1枚り大変かと思、21枚が「安心」に変わった  
 けました。床下にもぐるので、とても大変な仕事と思、まず尊も使  
 ますし、東京の業者さんが「意匠」を心配したか、本当によくやってくれたさ

※ スペースが足りない場合は、用紙を付け足して頂いても結構です。まして「ありかどう」ごまかす。  
 ※ 紙面等に掲載する場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい  匿名で

よろしければ、ご記入お願いします。

【ご住所】

【お名前】

ご協力、本当にありがとうございます。

☆ 郵送 (同封の封筒をご利用ください) 又は、FAXにてお送り下さい。

〒136-0072 東京都江東区大島3-23-5

(株)サンキョークリーンサービス「お客様の声」係

365日24時間受付FAX 03-5626-6417

## お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。  
今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、  
弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。  
ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい  
【  シロアリ駆除  ネズミ駆除  湿気対策  害虫駆除  その他 ( ) 】
2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？  
【  ホームページを見て  知人の紹介  以前利用した  その他 ( ) 】
3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？  
【  価格  担当者の人柄  保証内容  評判  その他 ( ) 】
5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
6. この度の工事の満足度を教えてください  
【  大変満足  満足  普通  不満  大変不満 】
7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？  
【  はい  いいえ  わからない 】
8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

( )

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい  
どんな些細な事でもかまいません

やはり床下にもぐるという仕事は とても大変な  
ことだと思います。フロアにおまかせして、やって頂けて  
本当に助かりました。色々白アリに関して教えて頂いたことか  
このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ (Yes・No) お願いします。

アンケートに御協力頂きありがとうございます。