

# お客様アンケート

この度は弊社をご利用頂き誠にありがとうございます。

今回の施工につきまして、お客様の率直な意見をお聞かせ下さい。アンケートを通し、弊社では今後もお客様に御満足頂けるよう活動して参りたいと思います。

ご協力をお願い致します。

1. 今回の施工内容をお選び下さい

【 ☒ シロアリ駆除 ☐ ネズミ駆除 ☒ 湿気対策 ☐ 害虫駆除 ☒ その他 (床板補強 等) 】

2. どのような経緯で当社をお知りになりましたか？

【 ☐ ホームページを見て ☐ 知人の紹介 ☒ 以前利用した ☐ その他 ( ) 】

3. 調査時の担当者のマナー・人柄・説明はいかがでしたか？

【 ☒ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 大変不満 】

4. 当社をお選びになる決め手で、最も重視した点はなんですか？

【 ☐ 価格 ☒ 担当者の人柄 ☒ 保証内容 ☐ 評判 ☐ その他 ( ) 】

5. 施工時の担当者の技術力はいかがでしたか？

【 ☐ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 大変不満 】

6. この度の工事の満足度を教えてください

【 ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 大変不満 】

7. ご縁がございましたら、また次回も当社をご利用して頂けますか？

【 ☒ はい ☐ いいえ ☐ わからない 】

8. 当社で、加えて欲しい業務やサービス等がありましたらお聞かせ下さい

( )

9. 御意見・御感想等がございましたら、お聞かせ下さい

どんな些細な事でもかまいません

( 来てくれる人が 丁寧 いろいろ 分かりです。説明も 丁寧 いろいろ 分かりやすい。  
前回と同じ 担当の方が 来て下さるので、 気持ち とても 安心 満足 が  
あります。 )

このアンケートを当社のホームページへ掲載しても宜しいでしょうか？ ( ☒ Yes ☐ No )

アンケートに御協力頂きありがとうございます。